



KolejkoBot
WidNet

SYSTEM KOLEJKOWY



PROFESJONALNIE
od samego wejścia

Pierwsze wrażenie tworzy się tuż za drzwiami. KolejkoBot rozwiązuje problem niechcianych kolejek. Przyjazna atmosfera, uśmiechnięci klienci, zaciekawieni goście, to wszystko jest możliwe dzięki naszemu systemowi kolejkowania.

Główną zaletą aplikacji jest jej przejrzystość i wielozadaniowość. System posiada możliwość dowolnego zestawienia potrzebnych funkcji lub korzystania tylko z podstawowych narzędzi.



MOŻLIWOŚCI KOLEJKOBOTU

Zasadniczą funkcją KolejkoBotu jest zapewnienie płynności obsługi klientów. Zastosowanie wielu rozwiązań sprawia, że system stał się bardzo uniwersalny i łatwy w obsłudze. Szeroki wybór opcji pozwala między innymi na:

- 1 **Bilety mogą być drukowane zarówno przez personel obsługujący jak i samodzielnie przez klientów.** Dzięki temu możemy zredukować kontakt personelu z klientami i dostosować się do obecnie wprowadzonych wymogów sanitarnych.

Aplikacja została przystosowana do obsługi różnych typów kolejek. W bankach czy urzędach najczęściej spotyka się kilka stanowisk pracy, do których tworzona jest **jedna kolejka**. System KolejkoBotu automatycznie podpowiada pracownikowi następne numery z kolejki do wyboru. Drugą równie popularną opcją jest **obsługa przez jedno stanowisko wielu kolejek**. Przykładem może być lekarz, który przyjmuje zarówno osoby w ramach kontraktu NFZ jak i klientów komercyjnych. Opcja ta pozwala automatycznie przełączać się pomiędzy kolejkami lub wywoływać osoby według własnej preferencji (z dowolnej kolejki w dowolnej kolejności).

2

Aplikacja pozwala na przenoszenie biletu pomiędzy kolejkami. Opcja ta rozwiązuje problem wydłużającego się czasu obsługi jednego klienta. Wystarczy jeden bilet do głównego specjalisty lub działu firmy. Przykładowo lekarz może skierować pacjenta na dodatkowe badanie i przenieść jego bilet na początek lub koniec innej kolejki. Takie rozwiązanie znacząco skraca czas oczekiwania, redukuje zamieszanie i stres.

3

Jedną z unikalnych możliwości KolejkoBotu jest **specjalnie zaprojektowany system do emisji reklam na wszystkich panelach informacyjnych**. Zaprojektowana szata graficzna systemu sprawia, że najistotniejsza informacja jest widoczna, a dodatkowo została stworzona przestrzeń reklamowa. Całość jest bardzo harmonijna i czytelna dla odbiorcy. Mamy możliwość umieszczenia własnych reklam, bądź pozyskanych od zewnętrznych klientów.

4

Wyjątkową opcją systemu KolejkoBotu jest strefa pierwszeństwa. **Osoby niepełnosprawne oraz kobiety w ciąży**, mają możliwość wyboru biletu, który zostanie uwzględniony w kolejce oczekujących z przyspieszonym czasem realizacji.

5

Wiele funkcji KolejkoBotu wychodzi poza ramy dotychczasowo dostępnych systemów. Wprowadziliśmy rozwiązanie pozwalające na zmianę infoKiosku rejestrującego klienta do kolejki w **punkt informacyjny**. Żegnamy tym samym tradycyjne gabloty, oszczędzając miejsce i wprowadzając ciekawsze, nowocześniejsze sposoby prezentacji produktów czy usług.

6

Istotnym rozwiązaniem dla personelu jest obsługa **dowolnej kolejności wywołań**. Pozwala to dyskretnie rozwiązywać tworzące się napięcia w kolejce.

7

KolejkoBot to system w pełni funkcjonalny pozwalający na **obsługę TRIAGE** dla Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych.

8

Wyjątkową funkcją naszego kolejkomatu jest możliwość **dodawania dowolnego komunikatu do drukowanego biletu**. Za pomocą tej opcji umieszczamy informacje o miejscu, czasie rozpoczęcia przyjęć lub inne ważne dla klienta wiadomości.

9

Pełną funkcjonalność aplikacji zapewnia **możliwość planowania i drukowania biletów z wyprzedzeniem**.

10

Opisując możliwości systemu KolejkoBotu trzeba zaznaczyć, że posiada on możliwości **dodawania i usuwania kolejek**. Ta istotna funkcjonalność sprawdza się szczególnie w sezonie urlopowym, kiedy trzeba reorganizować działanie stanowisk przyjęć.

11



ZALETY SYSTEMU

KolejkoBot to system, którego założeniem jest maksymalne ułatwienie pracy oraz wprowadzenie rozwiązań przynoszących dodatkowy zysk. Wdrażając nasz system możesz liczyć na pakiet unikalnych korzyści:

1 Wybór KolejkoBotu, to pewność dobrej inwestycji. Bezpłatna, samodzielna instalacja aplikacji, na okres aż 30 dni, pozwoli zapoznać się z aplikacją.

2 System składa się z podstawowej aplikacji, do której możemy dodawać dodatkowe urządzenia i w ten sposób rozszerzać jej działanie. Samodzielnie wybieramy interesujące nas elementy i dokonujemy ich zakupu. Wszystko znajda Państwo w sklepie internetowym lub u naszych autoryzowanych przedstawicieli.

Jedną z głównych zalet systemu jest znaczące zmniejszenie, a nawet całkowita redukcja, kosztów funkcjonowania naszego KolejkoBotu, w porównaniu z innymi systemami. Do najistotniejszych przyczyn minimalizujących nakłady należą:

- 3**
- dostosowanie aplikacji do popularnych komputerów z systemem Windows
 - bilety można drukować przy pomocy niedrogiej, termicznej drukarki paragonowej
 - wszystkie urządzenia łączą się ze sobą za pomocą sieci Wi-Fi.

4 KolejkoBot jest tak zaprojektowany by przynosić zyski. Wbudowany moduł emisji reklam pozwala dotrzeć do określonej grupy odbiorców lub emitować własne reklamy, podkreślające atuty firmy.

Zapewniliśmy również system wsparcia poprzez stronę internetową oraz autoryzowanych przedstawicieli. Na naszej stronie udostępniamy szczegółową instrukcję obsługi. Najciekawsze zagadnienia rozszerzamy o krótkie filmiki instruktażowe. Dla całkowitej wygody wprowadziliśmy sieć autoryzowanych przedstawicieli. KolejkoBot, to wszystko czego trzeba, by ułatwić funkcjonowanie firmy.



DESIGN I ESTETYKA

Wyposażenie pomieszczeń w nasz kolejkomat, podkreśli prestiż i funkcjonalność całego przedsiębiorstwa.

KolejkoBot jest narzędziem w pełni profesjonalnym i przemyślanym. Specjalnie zaprojektowana szata graficzna dla każdego elementu aplikacji, pozwala stworzyć harmonijną całość, podkreślającą wysoki prestiż miejsca w którym się znajduje.

BEZPIECZEŃSTWO

KolejkoBot zapewnia płynność obsługi oraz zwiększa bezpieczeństwo pracowników. Gdy zechcesz, może wyeliminować potrzebę bezpośredniego kontaktu. Oczekujący klienci mogą samodzielnie drukować bilety i przechodzić do odpowiednich miejsc.

Jednym z wielu jego atutów jest zachowanie pełnego bezpieczeństwa danych i zgodności z przepisami RODO.



SPRZĘT

KolejkoBot jest aplikacją kompatybilną z popularnymi komputerami z systemem Windows. Gdy zachodzi taka potrzeba można rozszerzać jej funkcjonalność o nowe możliwości. Właśnie w tym celu stworzyliśmy sklep internetowy, zawierający dodatkowe urządzenia wspomagające.

Na uwagę zasługuje tu specjalnie dobrany design sprzętów. Wszystkie elementy harmonijnie współgrają ze sobą, są wysoce estetyczne. Unikalna kolorystyka i kształty są zgodne z najwyższymi standardami. Nasza oferta obejmuje: ekrany, monitory, tablety, drukarki, serwer, stojaki oraz infoKiosk.

Szczególną uwagę poświęciliśmy zaprojektowaniu systemu infoKiosku. Jest to narzędzie, które przykuwa uwagę klienta od samego wejścia. Stanowiąc wizytówkę firmy. Zadbaliśmy o wyjątkowo estetyczną i unikalną oprawę zewnętrzną.

Zasadniczą funkcją infoKiosku jest umożliwienie samodzielnego drukowania biletów. Przyjazna i czytelna szata graficzna z pewnością ułatwi to zadanie. Ponadto jest to urządzenie wielofunkcyjne, co stanowi ewenement na rynku. Posiada opcję przekształcenia w punkt informacyjny. Jest to nowoczesna alternatywa dla tradycyjnej gabloty informacyjnej czy punktu obsługi.

Praktycznym wymiarem infoKiosku jest również oszczędność miejsca. Samo urządzenie jest zoptymalizowane wielkościowo i zajmuje znacznie mniej miejsca niż recepcja czy szereg tablic informacyjnych.

Nasz oferta obejmuje również funkcjonalne, a zarazem wysokiej klasy, stojaki i uchwyty na wyświetlacze, które pozwalają zamontować potrzebny sprzęt.



infoKiosk



drukarka termiczna



wyświetlacz stanowiskowy
wolnostojący



serwer kolejomatu

FINANSOWANIE

KolejkoBot to system umożliwiający zapewnienie płynności obsługi klientów, ale nie tylko. Dzięki wbudowanej funkcji wyświetlania reklam może przynosić również zyski.

Nasza aplikacja została zaprojektowana tak, żeby maksymalnie wpływać na obniżenie kosztów.

Dzięki możliwości instalacji na systemach Windows i Linux nie trzeba korzystać z odrębnego sprzętu. Bilety można drukować z użyciem niedrogiej, termicznej drukarki paragonowej.

Zaletą systemu jest działanie bezprzewodowe z użyciem istniejącego Wi-Fi, co eliminuje koszty montażu wewnętrznej infrastruktury internetowej.

Wprowadziliśmy przejrzysty cennik z systemem obliczania cen oraz możliwością automatycznej kalkulacji kosztów zakupu licencji na naszej stronie internetowej.

Numer	Miejsce
AC 4	Stanowisko 1
AC 2	Gabinet 2
AC 15	Pokój 3
AC 5	Stanowisko 5
AC 1	Stanowisko 6

WidNet www.kolejkobot.pl
Profesjonalne systemy kolejkowe

Twoja REKLAMA

P.H.U. WidNet Janusz Jurczyk
42-606 Tarnowskie Góry
ul. Młodości 14

+48 729 978 980
biuro@widnet.pl

www.kolejkobot.pl

Miejsce na dane kontaktowe Partnera

