

## FINANSOWANIE

- 1 KolejkoBot to system umożliwiający zapewnienie płynności obsługi klientów, ale nie tylko. Dzięki wbudowanej funkcji wyświetlania reklam może przynosić również zyski.
- 2 Nasza aplikacja została zaprojektowana tak, żeby maksymalnie wpływać na obniżenie kosztów. Dzięki możliwości instalacji na systemach Windows i Linux nie trzeba korzystać z odrębnego sprzętu.
- 3 Zaletą systemu jest działanie bezprzewodowe z użyciem istniejącego Wi-Fi, co eliminuje koszty montażu wewnętrznej infrastruktury internetowej.



P.H.U. WidNet Janusz Jurczyk  
42-606 Tarnowskie Góry  
ul. Młodości 14

+48 729 978 980  
biuro@widnet.pl

[www.kolejkobot.pl](http://www.kolejkobot.pl)



## SYSTEM KOLEJKOWY dla URZĘDÓW



PROFESJONALNIE  
od samego wejścia

Przyjemniej załatwiać sprawy urzędowe w miejscach dobrze zorganizowanych. Niestety większość urzędów posiada rozbudowaną infrastrukturę przestrzenną. Klienci borykają się z problemem odnalezienia właściwego miejsca i oczekiwaniem w często kilku kolejkach.

Wprowadzając do urzędu system kolejkowy KolejkoBot zapewniamy klientom sprawną obsługę. Wystarczy umieścić przy wejściu elegancki infoKiosk, za pomocą którego petenci samodzielnie odszukają miejsce załatwienia interesującej ich sprawy. Dodatkowo urządzenie zostało wyposażone w funkcję informacji głosowej usprawniającą obsługę osób starszych oraz słabowidzących.



Działanie systemu dla klienta jest bardzo intuicyjne.

- 1 Za pomocą infoKiosku wybiera się właściwą sprawę.
- 2 Zostaje wydrukowany bilet zawierający numer oraz dodatkowe wskazówki.
- 3 Klient przechodzi do wskazanego miejsca – poczekalni.

4 Na głównym ekranie oraz dodatkowo przy monitorach stanowiskowych zostają wyświetlone kolejne wywoływane numery przyjąć.

5 Urzędnicy samodzielnie wybierają kolejne numery dla oczekujących. System kolejkowania został wyposażony m.in. w funkcję przenoszenia biletu do innej kolejki np. kasy.

